



Stand: 7.11.2016

## Häufig gestellte Fragen:

### 1) Kann ich den foodmailer® mit dem Altpapier entsorgen?

Der foodmailer® besteht aus 100% Karton und ist daher auch vollständig recyclebar und kann mit dem Altpapier entsorgt werden.

### 2) Was mache ich mit den gebrauchten ICEPACKECO®?

Wenn sie die ICEPACKECO® unbeschadet aus der foodmailer® -Box entnehmen, können diese mehrmals wiederverwendet werden.

Beschädigte ICEPACKECO® können sie ganz normal mit dem Hausmüll entsorgen.

### 3) Wie berechne ich die benötigte Menge an ICEPACKECO® für den Versand?

Mit dem foodmailer® Calculator (auf [www.foodmailer.net](http://www.foodmailer.net)) können sie nach Eingabe ihrer Parameter die exakte Menge an ICEPACKECO®, welche sie für den Versand benötigen, berechnen.

### 4) Was sollte ich bei der Befüllung des foodmailers® beachten?

Schritt 1: Boden des foodmailer® so schließen das es keine Überlappung gibt. Kleine Seitenlaschen nach innen biegen, Schutzstreifen abziehen und die Klebelaschen auf den Boden andrücken.

Schritt 2: Mitgeliefertes Unterteil in die Box geben und nach unten drücken.

Schritt 3: Ring mit den Gehrungen nach innen zusammenbauen. Stecklasche in den vorgestanzten Schlitz einführen und leicht zusammendrücken bis die Kanten gut abschließen. Den Ring in die Box einlegen (schöne Seite nach oben) und bis zum Boden schieben bis der Ring unten gut abschließt.

Schritt 4: Gefrorene ICEPACKECO® (min. -18°) so einlegen das die bedruckte Seite nach oben schaut.

Schritt 4: Die Ware sauber ein schlichten, sodass möglichst wenig Lufteinschlüsse entstehen.

Schritt 5: Die Einlage (wenn mitbestellt) bis zur Ware drücken und ICEPACKECO® darauf legen. Den restlichen Raum mit Füllmaterial (Krepppapier od. ähnliches) auffüllen. Wenn sie keine Einlage haben dann legen sie die ICEPACKECO® mit der bedruckten Seite nach unten auf die Ware und füllen den restlichen Raum mit Krepppapier auf.

Schritt 6: Oberteil auf den Ring legen. Kleine Laschen nach innen biegen, Schutzstreifen abziehen und verschließen.

**Achtung: Die Ware muss durchgekühlt (ca. 2 – 4°) eingelegt werden!**

**5) Was bedeutet „climate neutral“?**

Dies bedeutet, dass der foodmailer® klimaneutral produziert wurde. Unser Partner Climate Partner bestätigt die Kompensation von Treibhausgasemissionen durch zusätzliche Klimaschutzprojekte. Die Urkunde finden Sie auf [www.climatepartner.com](http://www.climatepartner.com). Geben Sie dort einfach die ID 11392-1402-1001 (steht auf dem foodmailer®) ein.

**6) Was bedeutet FSC®?**

Die FSC®- Kennzeichnung gewährleistet, daß die auf Holz basierenden Rohstoffe der Produkte, gemäß der FSC® Standards, aus Wäldern mit einer nachhaltigen Forstwirtschaft stammen und die Kriterien der „FSC®-Chain of Custody“ erfüllen.

**7) Was muss ich beachten wenn ich mein eigenes Druckbild verwenden will?**

Generell können sie den foodmailer® PREMIUM mit bis zu 6 Farben (Offsetdruck) bedrucken. foodmailer® ECO mit bis zu 2 Farben (Flexodruck). Bitte fordern sie vor dem Druck das Stanzformenmuster an. Bestimmte Bereiche sind für Templates vorgesehen, und müssen bei der Gestaltung mitberücksichtigt werden.

**8) Was sind Templates?**

Templates sind Layoutvorlagen, auf denen sich bereits die vorgeschriebene Hinweise wie (FSC®, klimaneutral, EAN-Code, Größenbezeichnungen und Bedienungsanweisungen etc.) befinden.

**9) Wo und wie lagere ich den foodmailer®?**

Überall dort wo es trocken ist und die Luftfeuchtigkeit nicht zu hoch ist.

**10) Wie kann ich die ICEPACKECO® aktivieren und was muss ich beim Einfrieren beachten?**

- a. Legen sie die benötigte Menge an ICEPACKECO® für ca. 5-10 Minuten in ein Wasserbad.
- b. Das weiße Pulver in den Kammern (Superabsorber) kann bis zu ein 1.000faches seiner Größe Wasser aufnehmen.
- c. Nach spätestens 10 Minuten sind die Kammern gefüllt und eine Gel-Substanz entsteht.
- d. Mit einem trockenen Tuch abtupfen und Lage für Lage in den Gefrierschrank (mind. -18°) legen. Zwischen die Lagen sollte eine dünne Plastikfolie gelegt werden um ein Zusammenkleben beim Gefriervorgang zu verhindern.
- e. Nach ca. 8 Stunden sind die ICEPACKECO® fertig.

**Achtung! Bitte nicht das aus Zellstoff bestehende Gewebe verletzen da sonst in der Auftauphase ein Teil des Gels austreten kann.** (siehe auch [www.foodmailer.net](http://www.foodmailer.net) Downloadcenter)